

Uniotech Hungary Zrt. Általános Szerződési Feltételei

— a továbbiakban: **ÁSZF** —

1. Szolgáltató

A <http://uniotech.hu/> internetes felületet biztosító gazdasági társaság. A Szolgáltató adatai:

Cégnév:	Uniotech Hungary Zrt.
Cégjegyzékszám:	13-10-041737
Adószám:	26095989-2-13
Székhely:	2120 Dunakeszi, Pallag utca 26.
Elérhetőségek:	telefon: (+36) 27 504 770 web: http://uniotech.hu/ e-mail cím: info@uniotech.hu
Csomagküldő kereskedői tevékenység nyilvántartási száma:	1738/2018/B

2. Megrendelő

Az a személy, aki a Szolgáltató lent meghatározott szolgáltatását igénybe veszi, azaz a <http://uniotech.hu/> internetes felületen vagy jelen ÁSZF-ben meghatározott más módon Szolgáltató termékeit elektronikus úton annak megvásárlása céljából megrendeli.

3. Honlap

A <http://uniotech.hu/> internetes felület.

4. A szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás)

A Szolgáltató által forgalmazott, a Honlapon is meghirdetett termékek elektronikus úton való értékesítése, valamint igény esetén a termék helyszíni kézbesítése. A Honlapon elhelyezett termék hirdetések ajánlattételi felhívásnak minősülnek. A Szolgáltatás és a szerződéskötés nyelve a magyar.

A Szolgáltatás az internetes hozzáférés miatt mind belföldről, mind külföldről megrendelhető, azonban a termékek kézbesítésére kizárólag belföldön van lehetőség.

Szolgáltató rögzíti, hogy jelen ÁSZF kizárólag azon ügyletekre terjed ki, amelyekre elektronikus úton, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint kerül sor, mely ügyletek esetén a Felek szerződéses jognyilatkozataikat egymás távollétében teszik meg.

5. AZ ÁSZF tartalma

Az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos általános feltételeket, így Szolgáltató és Megrendelő jogait, kötelezettségeit, valamint egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi Szolgáltatónak a Honlapon közzétett Adatkezelési Szabályzata. Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő által a Honlapon keresztül benyújtott egyedi megrendelésnek. Amennyiben az egyedi megrendelés és jelen ÁSZF között ellentmondás található, úgy az egyedi megrendelés tartalma az irányadó.

Az egyedi megrendelésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

6. Az ÁSZF elfogadása

Az ÁSZF, valamint annak részét képező Adatkezelési Szabályzat Megrendelő általi elfogadására a Honlapon történő regisztrációval vagy regisztráció nélkül való vásárlás esetén **a megrendelés leadásával egyidejűleg kerül sor**. Az ÁSZF módosítása a már megkötött szerződéseket nem érinti. Szolgáltató az ÁSZF módosításairól az internetes felületre történő belépéskor értesíti Megrendelőt, aki a módosításokat az újabb megrendelés során fogadhatja el. Amennyiben a módosításokat Megrendelő nem fogadja el, úgy az internetes felületen keresztül megrendelést nem nyújthat be.

7. Regisztráció

A Honlapon termék megrendelésére regisztráció után vagy regisztráció nélkül van lehetőség. A regisztráció esetén Megrendelő személyes adatait felhasználói fiókban rögzíti, így adatait nem szükséges későbbi vásárlások esetén azokat újra megadni, továbbá leadott megrendeléseit nyomon követheti.

A regisztráció a Honlapon található [Regisztráció] menüpont kiválasztásával történik. A felirat kiválasztását követően a regisztrációhoz a regisztrációs adatlap kitöltésével meg kell adni az azonosításhoz szükséges adatokat (felhasználónév, e-mail cím, jelszó). A megadott adatok bármikor módosíthatóak. A hibás, illetve valótlan adatok megadásából eredő károk Megrendelőt terhelik.

Egy e-mail címhez csak egy regisztráció végezhető el. A regisztráció elküldésekor Szolgáltató a megadott e-mail címre egy hitelesítő levelet küld, amelyben – a megadott adatok biztonsága érdekében – a regisztráció érvényesítéséhez szükséges további lépésekről tájékoztatja Megrendelőt.

A már regisztrált Megrendelő a Honlapon elhelyezett [Bejelentkezés] mező kiválasztásával és a bejelentkezéshez szükséges adatok megadásával (e-mail cím és jelszó megadása) bejelentkezni. Ha Megrendelő elfelejtette a jelszavát, akkor az [Elfelejtette jelszavát?] felirat használatával megadhatja a regisztrációkor bejelentett e-mail címét, melyre Szolgáltató rendszere elküldi a jelszót.

Megrendelő regisztrációját az ÁSZF 1. pontjában megjelölt elérhetőségekre küldött nyilatkozattal töröltheti.

8. Rendelés leadása a Honlapon keresztül, a Felek közötti szerződés létrejötte

Az elektronikus megrendelés tartalmazza a megrendelt termékek körét, számát és vételárát, a járulékos költségeket, valamint a termékek átvételének és a fizetés módjának a megrendelőlapon meghatározott lehetőségek közül kiválasztását. A megrendelés menetét a következő bekezdés ismerteti.

Megrendelő a Honlapon keresztül rendeli meg az általa kiválasztott terméket. A termékek lényeges tulajdonságait, valamint a termékek adóval megnövelt vételárát a hirdetési felület tartalmazza. Megrendelő a terméket a [Kosárba rakom] felírra kattintással választja ki, majd a kiválasztást ismételten megerősíti, egyúttal a megrendelni kívánt darabszámot kiválasztja. A kosárba helyezést követően Megrendelő a [Vásárlás folytatása] felírral további termékeket helyezhet vásárlói kosarába. A Honlap jobb felső sarkában elhelyezett kosár ikon kiválasztásával Megrendelő a kosárba helyezett termékeket megtekintheti, illetőleg a [Pénztár] felírral

kiválasztásával megrendelését véglegesítheti. Megrendelő e menüponton áttekintheti megrendelése adatait, így a megrendelt termékek körét, számát és vételárát, a járulékos költségeket, kiválasztja a fizetés, valamint a termék átvételének módját a felajánlott lehetőségek közül, továbbá a szállításhoz és a kapcsolatfelvételhez szükséges adatokat megadja, majd a [Megrendelés elküldése] felíratra kattintással véglegesíti megrendelését.

A Honlapon elhelyezett fogyasztói árak a környezetvédelmi termékdíjat nem tartalmazzák.

Megrendelő az esetleges adatbeviteli hibákat a [Megrendelés elküldése] felírat használatát megelőzően azonosíthatja és javíthatja. **A [Megrendelés elküldése] felírat használata, azaz a megrendelés véglegesítése a szerződés létrejötte esetén fizetési kötelezettséget keletkeztet.**

Az elektronikus megrendelés a Ptk. 6:64. § (1) bekezdése szerinti szerződéskötésre vonatkozó ajánlatnak minősül, amelyhez Megrendelő a benyújtást követő 48 órán belül kötvé van.

Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről elektronikus úton értesíti Megrendelőt. Szolgáltató ezen értesítése kizárólag a megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezését igazolja, egyéb joghatással nem bír, így a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést sem hozza létre a Felek között. Ennek oka, hogy a visszaigazolást a Szolgáltató által üzemeltetett számítógépes rendszer automatikusan generálja.

Szolgáltató az ajánlati kötöttség határidején belül a Megrendelő által megadott elérhetőségeken keresi fel Megrendelőt, a megrendelés adatait egyedileg visszaigazolja, mellyel Felek között a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés létrejön. Amennyiben Szolgáltató a megrendelésre módosító javaslatot küld Megrendelő részére és Megrendelő a módosítani kért feltételeket elfogadja, úgy Felek között a szerződés létrejön. A szerződés létrejötte Megrendelő részéről fizetési kötelezettséget keletkeztet.

Jelen ÁSZF Szolgáltató érdemi válaszlevele mellékleteként megküldésre kerül Megrendelőnek. Az ÁSZF csatolása – Megrendelő visszaigazoló levele megerősítéseként - a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18.§ szakasza szerinti visszaigazolásnak minősül.

Amennyiben Szolgáltató 48 órán belül a megrendelés egyedi visszaigazolásával nem keresi fel Megrendelőt, úgy Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik.

Szolgáltató Megrendelő elektronikus megrendelését saját rendszerében iktatja, az – a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamban - utóbb hozzáférhető.

9. A termék kizárólag telefon útján történő megrendelése, valamint a Felek közötti szerződés létrejötte

A Szolgáltató által forgalmazott termékek megrendelésére telefonos úton is lehetőség van, mely esetben Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt a Szolgáltató nevről, a megrendelni kívánt termék lényeges tulajdonságairól és adóval megnövelt vételáráról, a járulékos költségekről, a fogyasztót megillető elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében foglalt nyilatkozatmintáról és a szerződés időtartamáról. Szolgáltató tájékoztatja továbbá Megrendelőt, hogy a teljes ÁSZF a Honlapon megtekinthető, valamint arról, hogy a telefonhívás szerződés megkötésére irányul. A tájékoztatást követően Megrendelő és Szolgáltató egyeztetik a kiválasztott termékek körét, számát és adóval megnövelt összegű vételárát, a járulékos költségeket, a termékek átvételének és a vételár megfizetésének módját. Felek között ezt követően jön létre telefonon keresztül a szerződés.

A termékhez csomagolva Szolgáltató átadja Megrendelő részére jelen ÁSZF-et. Amennyiben a megrendelt termék és jelen ÁSZF papír alapú változatának átvételét követő nyolc naptári napon belül Megrendelő az ÁSZF tartalmával kapcsolatban olyan tartalmú írásbeli kifogást tesz, amelyet Szolgáltató nem fogad el, úgy a szerződés hatályát veszti, mely esetben a megfizetett vételár Megrendelő részére kamatmentesen, az átvett termék és annak tartozékai hibátlan és újszerű állapotban való visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszafizetésre kerül.

10. A termék elektronikus levél útján történő megrendelése, valamint a Felek közötti szerződés létrejötte

A Szolgáltató által forgalmazott termékek megrendelésére az info@uniotech.hu elektronikus levélcímre küldött elektronikus levél útján is lehetőség van. A megrendelni kívánt termék lényeges tulajdonságaira és adóval megnövelt vételárára, a járulékos költségekre a Honlapon megadott tájékoztatások irányadók. Szolgáltató a hozzá beérkező szerződéses jognyilatkozatról automatikus visszaigazolást küld, melyhez csatolja jelen ÁSZF-et. **Megrendelő megküldött rendelése szerződéskötési ajánlatnak minősül**, melynek a Szolgáltató által történő fenti visszaigazolásával **a Felek közötti szerződés létrejön**.

A termékhez csomagolva Szolgáltató átadja Megrendelő részére jelen ÁSZF-et. Amennyiben a megrendelt termék és jelen ÁSZF papír alapú változatának átvételét követő nyolc naptári napon belül Megrendelő az ÁSZF tartalmával kapcsolatban olyan tartalmú írásbeli kifogást tesz, amelyet Szolgáltató nem fogad el, úgy a szerződés hatályát veszti, mely esetben a megfizetett vételár Megrendelő részére kamatmentesen, az átvett termék és annak tartozékai hibátlan és újszerű állapotban való visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszafizetésre kerül.

11. A termék átvétele és a fizetés módja

Megrendelő az alábbi lehetőségek közül választja ki az általa megrendelt termék(ek) átvételének módját:

1. A terméket személyesen veszi át Szolgáltató 2120 Dunakeszi, Pallag utca 26. szám alatt található üzlethelyiségében.
2. A termék átvételére a Megrendelő által megjelölt címen és a Felek által egyeztetett időpontban kerül sor. A terméket Szolgáltató saját maga szállítja ki, vagy fuvarozó céget bíz meg vele, Magyarország területén belül, külön – súly alapján számított – díj ellenében. Annak eldöntése, hogy a kiszállítást Szolgáltató maga végzi, illetőleg azzal kiszállító céget bíz meg, Szolgáltató egyoldalú döntésén alapul, melyet adott időponti munkaerőforrása, belső szervezési okok és a szállítási cím alapján hoz meg annak érdekében, hogy a Felek szerződését teljesíteni tudja. A szállító cég adatai és az adattovábbítás körülményei Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatában kerültek rögzítésre.

A vételárat, valamint az esetleges járulékos költségeket Megrendelő az átvételkor készpénzben vagy bankkártyával fizeti meg, amennyiben az átvétel helye Szolgáltató fenti üzlethelyisége.

Amennyiben az átvételre a Megrendelő által megadott szállítási címen kerül sor, készpénzben vagy Szolgáltató Raiffeisen Bank Zrt. előtt vezetett 12026001-00151345-00100002 bankszámlájára előreutalás útján fizeti meg. Szolgáltató esetileg engedélyezheti azt, hogy Megrendelő a vételárat utólagosan, átutalás útján teljesítse, ennek feltételeiről Szolgáltató igény esetén tájékoztatja Megrendelőt.

Amennyiben Megrendelő az előre utalással történő fizetést választja, és a szerződés létrejöttét követő három napon belül nem utalja át a vételárat és az esetleges járulékos költségeket, úgy Szolgáltató a terméket nem köteles Megrendelő részére fenntartani. A határidőn túli utalás esetén Szolgáltató joga, hogy válasszon a termék szerződés szerinti átadása, valamint az átutalt összeg termékhiány miatti visszafizetése és ezzel a szerződéstől való elállás között.

Utóbbi esetben a termék kézbesítésére kizárólag csak a vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kerül sor

Amennyiben Megrendelő a terméket az egyeztetett időpontban nem veszi át, úgy Szolgáltató három munkanapon belül megkeresi és új időpontról egyeztet vele. A megismételt szállítás költségei Megrendelőt terhelik. Amennyiben Megrendelő a megismételt időpontban sem veszi át a terméket, úgy Szolgáltató jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni a szállítás költségeinek Megrendelőre hárítása mellett. Szolgáltató elállása esetén

az átutalás útján megfizetett vételár Megrendelő részére kamatmentesen, a szállítási költségekkel csökkentett mértékben a termék átvételének második tervezett időpontját követő harminc napon belül kerül visszafizetésre.

12. Adatkezelési, adatvédelmi szabályozás

A Felek között létrejött szerződés teljesítéséhez Megrendelő kapcsolati adatainak, valamint a számlázáshoz szükséges adatainak kezelése szükséges. Szolgáltató biztosítja, hogy a megrendelői adatokhoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá, a Megrendelő adatait fokozott figyelemmel, a lehető legmagasabb fokú biztonság mellett kezeli. Szolgáltató adatkezelési elvei, az adatkezelés módja, az érintettek jogai és az adatkezelés, adatbiztonság egyéb körülményei Szolgáltató **Adatkezelési Szabályzatában és adatvédelmi incidensek kezelésére vonatkozó szabályzataiban** kerülnek részletes kifejtésre, amelyeket Szolgáltató honlapján közzétesz, illetőleg – külön kérelem esetén – Megrendelő részére megküld, s amelyek az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik.

13. Hírlevél feliratkozás

Megrendelőnek lehetősége van feliratkozni Szolgáltató hírlevél-szolgáltatására. A feliratkozással a Megrendelő hozzájárulását adja, hogy Szolgáltató közvetlen üzletszerzési céllal hírleveleket küldjön részére.

A hírlevél-szolgáltatásról Megrendelő bármikor, indoklás nélkül leiratkozhat az alábbi módokon:

- leiratkozási szándékáról értesíti Szolgáltatót az ÁSZF 1. pontjában meghatározott elérhetőségek valamelyikén
- a megküldött hírlevelekben a „*Leiratkozás*” linkre kattintva

14. A fogyasztókra vonatkozó különleges szabályok

Amennyiben Megrendelő fogyasztónak minősül, úgy a Vállalkozóval kötött szerződés fogyasztói szerződésnek minősül, és az ÁSZF a jelen pontban foglalt eltérésekkel alkalmazandó.

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. A békéltető testületek előtti eljárásban fogyasztónak minősül továbbá az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

a) A fogyasztót megillető elállási jog, szavatossági jogok

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § alapján – figyelemmel a rendelet 29. §-ban meghatározott kivételekre - a fogyasztónak minősülő Megrendelőt **indokolás nélküli elállási jog illeti meg.** Megrendelő elállási jogát a terméknek, több termék különböző idejű kiszolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, ill. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak kézhezvételétől számított **tizennégy napon belül gyakorolhatja.**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) alapján a fogyasztó **nem gyakorolhatja** elállási jogát **többek között** az alábbi termékek esetében:

- a) olyan nem előre gyártott, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- b) olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- c) olyan termék, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

A fenti termékek tekintetében bejelentett elállás érvénytelen.

Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Megrendelő nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jogszábálynak megfelelően gyakorolja.

Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított **tizennégy napon belül visszatéríti** a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszafizetésre készpénzben vagy átutalás útján kerül sor.

Az elállási jog gyakorlása esetén Megrendelő köteles a terméket hibátlan és újszerű állapotban, minden tartozékával együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított **tizennégy napon belül** a Szolgáltató által meghatalmazott személynek átadni. **A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket Megrendelő viseli.** Szolgáltató a teljes összeget mindaddig visszatárhhatja, amíg Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Szolgáltató jogosult a termék hibátlan voltának meggyőződése céljából harminc nap bevizsgálási határidőt közölni Megrendelővel.

Megrendelő felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

Megrendelőt elállási jogának gyakorlásával kapcsolatban a jelen pontban rögzítetteken túl egyéb költség nem terheli.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez tartozó 3. melléklet (kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató) a Honlapon megtalálható.

Szolgáltató a **hibás teljesítésért kellékszavatossággal** tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján Megrendelő választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a nem tud eleget tenni, vagy ha Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül, legkésőbb két hónapon belül köteles a hibát Szolgáltatóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért Megrendelő felelős.

A fogyasztónak minősülő Megrendelő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a szerződés tárgya használt dolog, az elévülési határidő egy év. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Megrendelő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.

A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte. Ha Megrendelő a szavatossági igényét a dolognak - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Ha Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Megrendelőt.

Egyes termékek kijavítása vagy kicserélése a jogszabályban javasolt 15 napos határidőt meghaladhatja. Szolgáltató vállalja, hogy a kijavításra vagy kicserélésre jogos igény esetén legkésőbb a bejelentést követő 60 napon belül sor kerül.

Ha a termék meghibásodásában Megrendelőt terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában Megrendelő köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha Eladó e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

A **termék hibája** esetén Megrendelő követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Megrendelő felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

b) Panaszkezelés

Szolgáltató a hozzá – bármely, az 1. pontban megjelölt elérhetőségén – beérkező fogyasztói panaszokat jegyzőkönyvbe veszi és kivizsgálja. A fogyasztói panaszokról készített jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza: a fogyasztó neve, lakcíme, a fogyasztó aláírása, valamint a panasz alapját képező magatartás (mulasztás) adatai. A beérkező panaszokat Szolgáltató 30, azaz harminc napon belül kivizsgálja és arról Megrendelő részére tájékoztatást küld. Szolgáltató a panaszügyintézésel kapcsolatos iratokat a Fgytv. 17/A § (7) bekezdése alapján – jogi kötelezettség teljesítése érdekében – 5, azaz öt évig köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Megrendelő – amennyiben fogyasztónak minősül – panaszának elutasítása esetén jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Bővebb információ a békéltető testületek tevékenységéről és elérhetőségeiről a <http://magyarefk.hu/hu/jogvitak-rendezese/alternativ-vitarendezes-bekeltetes/altalanos-bekelteto-testuleti-eljaras.html> internetes felületen elérhető.

Amennyiben Megrendelő a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

Megrendelő fogyasztói panaszával fordulhat az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, mely első fokon a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala. A fogyasztóvédelmi jogvitára az a fogyasztóvédelmi hatóság illetékes, amelynek területén a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye van, a

tevékenységet gyakorolják, illetőleg a jogellenes magatartást elkövették. A járási (fővárosi kerületi) hivatalok elérhetőségei a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon elérhetők.

15. Vonatkozó jogszabályok

A felek közötti jogviszonyra vonatkozó főbb jogszabályok, melyek a <http://njt.hu/> internetes oldalról elérhetők:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- 45/2014. (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

16. Záró rendelkezések

Szolgáltató jelen szerződésből eredő bármilyen igény felmerülése esetén törekszik Megrendelővel való együttműködésre, ennek megfelelően Megrendelő igényeit és a Szolgáltatás színvonalának emelését elősegítő javaslatait teljes munkaidőben fogadja a fent ismertetett elérhetőségeken. Szolgáltató jogosult a termékre vonatkozó használati utasítás elektronikus úton történő megküldésére. Megrendelő a használati utasítás elektronikus megküldését Szolgáltató részéről a használati utasítás átadásának tekinti.